

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Biskopsgårdens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärde för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.1	121	9.3	8.9	10.0
1-4	3%	4	3%	4%	0%
5-7	7%	8	4%	11%	0%
8-10	89%	109	93%	83%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	0%	2%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.3	115	9.4	9.2	10.0
1-4	2%	2	0%	4%	0%
5-7	6%	7	8%	2%	0%
8-10	87%	106	86%	87%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	5%	6%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.2	117	9.3	9.0	10.0
1-4	4%	5	3%	6%	0%
5-7	6%	7	7%	4%	0%
8-10	86%	105	86%	85%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	4%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.9	117	8.9	8.9	10.0
1-4	3%	4	3%	4%	0%
5-7	11%	13	12%	9%	0%
8-10	82%	100	82%	81%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	3%	6%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.2	116	9.1	9.1	10.0
1-4	2%	3	3%	2%	0%
5-7	7%	8	7%	6%	0%
8-10	86%	105	86%	85%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	6	4%	6%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.0	91	9.1	8.9	9.5
1-4	2%	2	1%	2%	0%
5-7	7%	9	7%	9%	0%
8-10	66%	80	64%	66%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	25%	31	27%	23%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.8	78	8.9	8.8	7.5
1-4	2%	2	1%	2%	0%
5-7	7%	9	4%	11%	50%
8-10	55%	67	55%	55%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	44	40%	32%	0%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.4	112	8.3	8.6	7.5
1-4	8%	10	11%	4%	0%
5-7	11%	13	7%	15%	50%
8-10	73%	89	75%	70%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	10	7%	11%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.7	113	8.8	8.5	7.5
1-4	6%	7	5%	6%	0%
5-7	10%	12	7%	13%	50%
8-10	77%	94	81%	72%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	9	7%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.1	111	8.2	8.1	7.5
1-4	11%	14	11%	13%	0%
5-7	11%	14	10%	13%	50%
8-10	68%	83	71%	64%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	11	8%	11%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.2	107	7.3	7.2	7.5
1-4	19%	23	21%	17%	0%
5-7	13%	16	11%	15%	50%
8-10	56%	68	58%	53%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	15	11%	15%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.4	103	7.2	7.9	7.5
1-4	15%	18	19%	9%	0%
5-7	18%	22	16%	19%	50%
8-10	52%	63	52%	51%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	19	12%	21%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.0	69	8.1	8.0	
1-4	5%	6	5%	4%	0%
5-7	11%	14	10%	15%	0%
8-10	40%	49	40%	43%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	43%	53	45%	38%	100%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	8.2	74	8.2	8.3	10.0
1-4	3%	4	5%	0%	0%
5-7	14%	17	12%	17%	0%
8-10	43%	53	42%	45%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	39%	48	40%	38%	50%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.8	83	8.9	8.7	10.0
1-4	2%	3	4%	0%	0%
5-7	9%	11	8%	11%	0%
8-10	57%	69	56%	55%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	32%	39	32%	34%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.8	85	8.7	8.9	9.0
1-4	3%	4	4%	2%	0%
5-7	8%	10	8%	9%	0%
8-10	58%	71	58%	57%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	30%	37	30%	32%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.9	118	9.0	8.9	8.0
1-4	2%	2	1%	2%	0%
5-7	12%	15	10%	15%	50%
8-10	83%	101	86%	79%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	3%	4%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.6	105	8.6	8.7	6.0
1-4	5%	6	4%	4%	50%
5-7	16%	19	14%	19%	0%
8-10	66%	80	63%	70%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	17	19%	6%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.8	112	8.0	7.8	2.5
1-4	10%	12	5%	13%	100%
5-7	22%	27	22%	23%	0%
8-10	60%	73	62%	60%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	10	11%	4%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.7	112	8.8	9.0	2.5
1-4	4%	5	4%	0%	100%
5-7	10%	12	7%	15%	0%
8-10	78%	95	79%	79%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	10	10%	6%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.6	98	8.8	8.4	10.0
1-4	3%	4	3%	4%	0%
5-7	10%	12	8%	13%	0%
8-10	67%	82	67%	68%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	24	22%	15%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.9	112	9.1	8.5	9.0
1-4	3%	4	3%	4%	0%
5-7	11%	14	7%	19%	0%
8-10	77%	94	81%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	10	10%	6%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.7	79	8.6	8.9	10.0
1-4	2%	3	3%	2%	0%
5-7	10%	12	11%	9%	0%
8-10	52%	64	51%	55%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	43	36%	34%	50%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.5	115	8.7	8.3	8.5
1-4	4%	5	3%	6%	0%
5-7	19%	23	15%	23%	50%
8-10	71%	87	78%	62%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	4%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	9.0	107	8.8	9.2	10.0
1-4	2%	3	4%	0%	0%
5-7	8%	10	8%	9%	0%
8-10	77%	94	77%	77%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	15	11%	15%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.8	103	8.8	8.7	9.0
1-4	2%	3	3%	2%	0%
5-7	15%	18	14%	17%	0%
8-10	67%	82	71%	60%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	19	12%	21%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	8.1	75	8.2	8.2	3.0
1-4	5%	6	7%	0%	50%
5-7	14%	17	8%	23%	0%
8-10	43%	52	47%	38%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	39%	47	38%	38%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	8.4	65	8.4	8.5	10.0
1-4	4%	5	4%	4%	0%
5-7	10%	12	10%	11%	0%
8-10	39%	48	37%	43%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	57	49%	43%	50%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.6	83	8.5	8.6	8.5
1-4	5%	6	4%	6%	0%
5-7	10%	12	8%	11%	50%
8-10	53%	65	52%	55%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	32%	39	36%	28%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.6	107	8.5	8.6	7.0
1-4	7%	8	7%	6%	0%
5-7	11%	14	12%	9%	50%
8-10	70%	85	71%	70%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	15	10%	15%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.2	84	8.2	8.2	7.0
1-4	6%	7	4%	9%	0%
5-7	11%	14	12%	9%	50%
8-10	52%	63	44%	66%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	31%	38	40%	17%	50%
F32 musik?					
Medelvärde	8.1	65	8.2	8.2	5.0
1-4	5%	6	7%	2%	0%
5-7	9%	11	4%	15%	50%
8-10	39%	48	40%	40%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	57	49%	43%	50%
F33 film?					
Medelvärde	8.3	65	8.3	8.3	4.0
1-4	4%	5	3%	4%	50%
5-7	11%	13	10%	13%	0%
8-10	39%	47	37%	43%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	57	51%	40%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.4	54	8.5	8.3	
1-4	4%	5	3%	6%	0%
5-7	7%	9	8%	6%	0%
8-10	33%	40	32%	36%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	68	58%	51%	100%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.6	79	8.6	8.5	8.0
1-4	2%	3	4%	0%	0%
5-7	11%	14	5%	19%	50%
8-10	51%	62	55%	45%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	43	36%	36%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.6	66	8.6	8.6	10.0
1-4	2%	2	3%	0%	0%
5-7	10%	12	7%	15%	0%
8-10	43%	52	36%	53%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	56	55%	32%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.7	122	8.7	8.7	8.0
1-4	4%	5	3%	6%	0%
5-7	10%	12	10%	9%	50%
8-10	86%	105	88%	85%	50%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.7	120	8.7	8.6	8.0
1-4	4%	5	3%	6%	0%
5-7	15%	18	15%	13%	50%
8-10	80%	97	81%	79%	50%
No Answer or Not Seen	2%	2	1%	2%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.1	121	8.3	8.0	7.5
1-4	5%	6	3%	9%	0%
5-7	29%	35	27%	30%	50%
8-10	66%	80	68%	62%	50%
No Answer or Not Seen	1%	1	1%	0%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	65%	79	63%	66%	100%
Nej	32%	39	32%	34%	0%
Ej svar	3%	4	5%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	38%	46	37%	36%	100%
Nej	60%	73	59%	64%	0%
Ej svar	2%	3	4%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	4%	5	3%	6%	0%
Angereds bibliotek	4%	5	4%	4%	0%
Hammarkullens bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Kortedala bibliotek	2%	2	0%	4%	0%
Bergsjöns bibliotek	2%	3	1%	4%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Linnéstadens bibliotek	4%	5	3%	6%	0%
Majornas bibliotek	4%	5	3%	4%	50%
Högsbo bibliotek	2%	2	0%	4%	0%
Frölunda bibliotek	7%	8	7%	6%	0%
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	2%	2	1%	0%	50%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	21%	26	19%	26%	0%
Lundby bibliotek	43%	52	48%	36%	0%
Kyrkbyns bibliotek	18%	22	15%	21%	50%
Backa bibliotek	6%	7	4%	9%	0%
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	5%	6	5%	4%	0%
Stadsbiblioteket	43%	53	47%	38%	50%
Går inte till något annat bibliotek	6%	7	5%	6%	0%
Ej svar	5%	6	4%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	60%	73	100%	0%	0%
Man	39%	47	0%	100%	0%
Annat	2%	2	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	4%	5	5%	2%	0%
21 - 40 år	34%	41	37%	28%	50%
41 - 64 år	34%	42	29%	45%	0%
65 år eller äldre	28%	34	29%	26%	50%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	48%	59	47%	51%	50%
Annat språk	45%	55	49%	38%	50%
Ej svar	7%	8	4%	11%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	36%	44	37%	32%	100%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	3%	4	3%	4%	0%
Utanför Sverige	59%	72	59%	62%	0%
Ej svar	2%	2	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	36%	44	36%	36%	50%
Någon gång per vecka	34%	42	33%	36%	50%
Någon gång i månaden	23%	28	27%	17%	0%
Någon gång per år	2%	3	1%	4%	0%
Det här är första gången	3%	4	3%	4%	0%
Ej svar	1%	1	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	11%	13	8%	13%	50%
Någon gång per vecka	17%	21	14%	21%	50%
Någon gång i månaden	34%	42	34%	36%	0%
Någon gång per år	25%	30	27%	21%	0%
Besöker inga andra bibliotek	11%	14	15%	6%	0%
Ej svar	2%	2	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	72%	88	78%	64%	50%
läsa tidningar/tidskrifter	30%	37	22%	45%	0%
studier	26%	32	30%	21%	0%
söka information	16%	19	10%	26%	0%
använda dator	32%	39	27%	38%	50%
besöka arrangemang/utställning	27%	33	29%	21%	100%
Annat	16%	19	14%	17%	50%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	27%	33	29%	21%	100%
Omlån	27%	33	23%	30%	100%
Reservationer	29%	35	26%	30%	100%
Databaser	9%	11	5%	15%	0%
Chatt	3%	4	3%	4%	0%
Bibliotekens sociala media	12%	15	14%	11%	0%
Använder inte tjänsterna	39%	47	42%	34%	0%
Ej svar	7%	9	10%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	3%	4	1%	6%	0%
Centrum	2%	3	3%	0%	50%
Lundby	9%	11	11%	6%	0%
V:a Gbg	2%	3	3%	2%	0%
Örgryte-Härlanda	1%	1	1%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	3%	4	3%	4%	0%
Majorna-Linné	1%	1	0%	2%	0%
N:a Hisingen	15%	18	15%	15%	0%
V:a Hisingen	57%	70	59%	55%	50%
Ö:a Gbg	2%	2	0%	4%	0%
Annan kommun	2%	3	3%	2%	0%
Ej svar	2%	2	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>122</i>	<i>73</i>	<i>47</i>	<i>2</i>